

<保護者からのご意見>（放課後等デイサービス）

⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか

●保護者同士の交友会のようなものがあるとよいかなと思います。

コロナ蔓延以前は、定期的を実施していました。感染状況に応じて、再開も視野に検討してまいります。

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

・苦情がないのでわかりません。

⑫事業所の支援に満足しているか

・いつもありがとうございます。支援に携わってくれている先生方のおかげで、出来なかった事がだいぶ出来るようになってテストの点数も上がってきました。