

<保護者からのご意見>（児童発達支援）

1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。

- ・体を動かすスペースが広く、いろいろな運動ができるようです。
- ・広くてキレイでのびのびしていたと思います。
- ・こどもが楽しく活動している。

2 職員の配置数は適切であると思いますか。

- ・月3～4回の支援を受けさせていただいているので、大丈夫なのかなと思っています。
- ・利用側としては、適切に感じます。
- ・児童1人に対して職員が1名ついてくれている。

3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。

- ・教室もトイレの場所も1回で覚えられる配置になっている。
- ・こどもがその日の内容が分かるようになっている。

4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。

●少し汚いところあるかも。

お子さんたちの快適に安心して過ごせる環境づくりを大切にしており、生活空間については毎日清掃を行っております。今後はより丁寧な確認や、清掃状況の見直しにも努めてまいります。引き続き、子どもたちの活動に合った、清潔で心地よい環境づくりに取り組んでまいります。

- ・いつもきれいな印象があります。
- ・掲示板や教室のたこさんなど心地よい環境だと思います。

5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。

- ・本当によく客観的にみてくださり、言語化してくださった上で支援をいただいていると思います。
- ・こどもに向き合ってくれている。

7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。

- ・毎回活動の内容を詳しく伝えてくれる。

8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。

- ・生活の中での具体的な声かけ等があったので、参考にしています。
- ・子どもだけでなく親へのフォローもわかりやすくしてくれてありがたいです。

9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。

- ・計画に沿った支援が行われている。

10 事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。

●やらせたいことを行ってほしいが、子どもがやりたいことをやらせている場合もある。

当事業所では、お子さんの「やりたいこと」を尊重しながらも、療育としての目的や意味をしっかりとって、活動内容を決めています。スタッフとお子さんで話し合いをし、見通しを立てながら、遊びや活動の中に必要な支援や課題に取り組めるよう工夫しています。

・家で遊べるものは決まってしまうので、イロイロな物にチャレンジして興味の幅を広げてもらいたい。

・色々な活動をさせてくれている。

11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。

・活動する機会をもうけている。

14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。

・こうしていくといいですと言葉でのアドバイスはいただいております。

15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。

・毎回、支援後に先生からのお話とこちらからのお話をさせていただき、共通理解が出来ていると思います。

・教室の様子や話をした内容を毎回きちんと教えてくれます。

・毎回こどもの状態を伝えてくれている。

16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。

●有意義と感じられる面談ではない。

定期的な面談は、保護者の皆様と共にお子さんの成長を支えていく大切な機会と考えております。今後は、より具体的な情報の共有や、日々の様子に即したアドバイス、ご家庭での悩みに寄り添えるような内容を意識し、改善に努めてまいります。

・定期的にこどもの様子やがんばり、成長を確認できるので、安心しております。

・子どものタイプに応じて、家での接し方のアドバイスをいただきました。

・定期的に内容の確認をしている。

17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。

- ・いつも受け入れてくださり、さらに改善点を教えていただいているので、助かります。
- ・こどもの事をよく理解してくれている。

18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。

●人それぞれだと思うので（要トレーニング内容）保護者同士の交流は個人的に求めています。父の理解力をもっと深めていただけるような機会があってもいいかと思っています。

お父様の役割や理解を深めるための研修や座談会などの機会についても今後検討していきたいと考えております。必要に応じては、お父様の理解を深めるために、個別の面談も可能ですので、もしご希望があればぜひお知らせください。お父様にとっても安心できるサポートを提供できるよう、柔軟に対応させていただきます。

19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。

- ・相談させていただいたことには、すぐ対応いただいて助かっています。
- ・先々の予定まで教えていただき助かりました。
- ・要望を伝えると対応してくれる。

20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。

- ・毎回、先生からこどもの様子をうかがうことができ、また親からの相談にのってくださっています。また、LINEがあるので、気軽に相談しやすい環境が整っていると思います。
- ・情報伝達をしっかりとってくれる。

21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。

●ホームページ、SNS等を拝見させていただくことがなかったので評価できませんでした。

当事業所では、ホームページやはなもも通信などを通じて、事業所からのお知らせや自己評価の結果等の情報発信を行っておりますが、今後はより多くの方にご覧いただけるよう、周知の方法やタイミングについても工夫してまいります。

・すみません。私がホームページを見てないだけです。

23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。

・感染症の流行のお手紙で確認させていただきました。

27 こどもは安心感をもって通所していますか。

・先生方のことが大好きなようで、自分を認めていただける場所だと思っているようです。

・担当してくれる先生が大好きだと毎回終わった後に話をしてくれます。

・今日も行くのを楽しみにしていた。

28 こどもは通所を楽しみにしていますか。

・カレンダーにはなももさんへ行く日を書き、あと何日で行けると楽しみにしています。

・「明日は教室だ！！」と気合をいれて楽しみにしています。

・「今日はなももの日だよ」と言うとても喜びながら通所します。

・自分から楽しく通っている。

29 事業所の支援に満足していますか。

- ・ こどもにも親にも支援していただき、成長させていただいています。ありがとうございます。
- ・ 通い始めたばかりですが、発音がきれいになったと褒められました。
- ・ 少しずつ良くなっているのを感じる。