

<保護者からのご意見>（児童発達支援）

②職員の配置数や専門性は適切であるか

●先生がいつもかわる。

職員の勤務形態が週休2日制であり、対して事業所営業期間が月曜日から土曜日までの週6日間のため、勤務シフト上、個別担当者が不在（欠勤）になることもあるかと思いますが、極力担当者が対応できるように調整してまいります。

・子どもの様子を詳しく説明してくれるのでわかりやすいです。

⑤子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか

●検査結果を踏まえてこういった傾向があるのか（ASD、ADHD など）が具体的に説明して頂けると嬉しい。

個別担当者は、医師ではないため、診断を下すことはできませんし、発達特性を直接判断する検査も行っていない。反面、通常の療育の中で“発達特性の傾向”（確定診断ではありません）は、お伝えしていますので、いつでもご相談ください。

・丁寧にヒアリングをしていただいています。

⑧活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

- ・毎回違ったゲームや運動が出来てとってもありがたいです。
- ・子どものレベルに合わせて進めてもらっていると感じています。

⑫保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか

・父親との面談の機会を設けて下さり、以後意識や認識に変化が生じてきたように感じます。

⑭定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

- ・面談などで相談事など聞いていただき安心です。
- ・こまめに面談していただき心強いです。

⑱定期的に会報やホームページ等で、活動既要や行事予定、連絡体制等の情報や常務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか

- ホームページがあるのかも知らない

今回のアンケート結果の公表のタイミングで、ニューズペーパーに掲載させていただきます。

⑳緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか

- コロナで訓練ができていないという説明を受けました。

併設の病院との合同にて、各マニュアルの整備、および避難訓練等の有事の際の訓練は、コロナ禍においても継続実施しております。

㉑子どもは通所を楽しみにしているか

- ・ 毎回とっても楽しみにしています。
- ・ とっても楽しみにはなももへ通所できています。ありがとうございます。
- ・ はなももの日をいつもたのしみにしています。
- ・ 特に身体を動かす事ができる運動は喜ぶ。
- ・ とってもリラックスして通っています。
- ・ 通所をとっても楽しみにしていて、幼稚園でも先生に楽しいと話しているようです。集団はまだ苦手意識があるようです。

㉒事業所の支援に満足しているか

- ・ 先生方みなさんやさしくてとても満足しています。
- ・ 個別に評価してくれる。
- ・ 家での児の対応方法について助言をくれるのでありがたい。