

<保護者からのご意見>（児童発達支援）

①子どもの活動スペースが十分に確保されているか

- 運動の内容によってはもう少し広くてもいいかもしれません

限られた敷地ですので、物品収納の工夫などより広く活動できる環境整備を心掛けます

②職員の配置数や専門性は適切であるか

- 先生が少ないように感じる

国の基準以上の職員配置を実践しております。今後も安全性と効果的な療育実践のために、職員の増員を計画的に進めてまいります。

- 先生の人数は良いと思いますが、専門性ではクラス後の保護者への説明が、もっとポイントを押さえた分かりやすいものにして欲しい。

③生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか

- 入口にアルコールが欲しい

早急に設置するように、準備いたします。しばらくお待ちください。

④生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか

- ホコリが気になる

毎日、清掃・消毒を実施していますが、換気のため窓を開放していると、どうしてもホコリが入ってきてしまうこともあります。引き続き清掃等を徹底いたします。

⑤子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか

- ・こちらに通うようになってから、夜9時に寝かせるようにしていたら、今では自分から時間になると進んで寝るようになりました。

お子様のためにも、特に成長期には「睡眠」「食事」「運動」は重要です。引き続き、生活リズムが整えられるように頑張ってください。

⑦児童発達支援計画に沿った支援が行われているか

- 通っていて効果が出ているかいまいわからない

療育の経過やその効果に関しては、随時説明の機会も設定しております。最も重要なのは、保護者の方が、その療育効果に対する理解をしていただくことです。（本アンケートでは個人の特定はできませんので）早急に職員までお声がけください。

⑧活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

- 運動のほうは希望に沿ったプログラムですが、言語のほうは同じような感じがします。違ってたらすみません。
- いつも同じ内容に感じる
 - ・子供の好きなことを取り入れてくれて楽しくやれています

⑨保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

- コロナなので仕方ない
（本アンケート自体が国の参考様式のまま使用しているため、説明の意図が分かりにくいと思いますが）当事業所の場合は、保育所、幼稚園との並行通所を前提としています。したがって、この設問の意図は、保育所や幼稚園に通ってらっしゃる場合には、条件を満たしているとの認識となります。

⑩運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

- 運営規程はわかりませんが、利用者負担は何度か説明いただいたと思います。できれば書面でも欲しかったです。
準備ができ次第、書面の準備～希望者の配布を実施いたします。

⑬日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか

- ・私（保護者）のほうは、もっとやるべきことはあると思います。
保護者の方だけではなく、様々な課題などを常に共有できたら理想的だと考えています。些細な課題でもお気軽にご相談ください。

⑭定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

- 先生による。担当の言語の先生はしてくれる。他は特にしてくれない。
- 面談はあるが、助言は少ない。

- ・（個人的な都合で；詳細は割愛しています）定期的と言っても頻繁に要らないと思います。分からないことがあったら、こちらから聞きます。

いつでもご相談、ご面談に応じますので、お気軽にお声がけください。

⑮父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

- コロナ禍のため、できないとは思いますが、同年代（子供が）のママさん達の意見交換等をしていいます。
- コロナ中ですが他の親御さんたちといろんな話をしてみたいです。
 - ・コロナのため、悪いです。
 - ・コロナのため わからない

コロナ前は、保護者間の懇談会（茶話会）を療育と並行して実施していました。コロナが明けた際には、必ず再開いたしますので、もうしばらくお待ちください。

⑯個人情報の取り扱いに十分注意されているか

- 手帳が戻ってこなかったことがある

職員一同 引き続き、十分配慮いたします。重要な書類や受給者証など、こちらで預かった際には、受領書を準備させていただきます。 v

⑰子どもは通所を楽しみにしているか

- 嫌がっていることのほうが多い。8割くらい嫌がっている。
- たまに行きたがらない時がある
- 自分の意見がまだ言えず、気持ちが分からない

- ・遊び感覚で通所を楽しみにしています
- ・息子はいつも楽しみにしています。これも先生方が丁寧に対応してくださっているおかげです。本当にありがとうございます。
- ・毎週楽しみにしています
- ・幼稚園に行く時よりも、はりきって準備をしています。

これからも職員一同、子どもたちにとって、楽しい場でありつつ、成長を実感できるプログラムを組んでまいります。

⑱事業所の支援に満足しているか

- 効果が感じられない

・通所される人数が増えてから先生方が忙しそうで少し気がかりです

ご配慮ありがとうございます。できる限り、余裕を持った療育実施を心掛けてまいります。

・心強いです。親として一步でも前進できるように私も頑張ります。

・通い始めてからいろいろな面で落ち着いてきました。いつもありがとうございます。

・先生方の対応が良く、満足しています。

さらに効果的、効率的な療育の実践を心掛けてまいります。気になる部分やご希望などあれば、お気兼ねなく一声おかけください。