

<保護者からのご意見>（放課後等デイサービス）

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

・コロナが心配なので、無くても良いと思います。

（本アンケート自体が国の参考様式のまま使用しているため、説明の意図が分かりにくいと思いますが）当事業所としては、学童との併用を前提（放課後の数時間、保護者の養育が得られない場合）としています。したがって、この設問の意図は、大半の通所児に対して、積極的に学童利用を推奨しているか、といった解釈となります。

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

●丁寧な説明はしてもらっているが、下の子を連れてくる時だとしてしっかり聞くことが正直できていない。＊何かを話をする時は事前に知らせてほしい

至急、面談時の要望に関するアンケートを実施したうえで、個別対応を細やかに行えるようにいたします。

⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか

・コロナが心配なので、無くても良いと思います。

コロナの収束がなされた際には、保護者会等の再開を予定しています。もうしばらくお待ちください。

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

・そもそもクレームがありません

ご意見ありがとうございます。引き続き、より良い療育を提供できるように、職員一同 気を引き締めてまいります。

⑱事業所の支援に満足しているか

・母自身の知識不足を補ってもらっています。ありがとうございます。できることから一つでも行動に移していきます。

今後も医療専門職としての立場で、多くの有益な情報を発信してまいります。些細な問題であっても、お気軽にお声がけください。