

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	1		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	28	1		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	26	3		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス記録(Ⅰ)が作成されているか	27	2		
	⑤	活動プログラム(Ⅱ)が固定化しないよう工夫されているか	27	2		・日常での困った出来事を聞いていただき臨機応変に言語や運動に取り入れていただき助かっています
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	14	4	・学校で学童クラブに入っているので個人的にはこちらの事業所に求めていません
保護者 への 説明	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28	1		・毎回のフィードバックで現在できていること、今後の課題などを具体的に教えていただき、事業所だけではなく家でも実践させていただいています
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	1		・不安や心配事があり少しお話させていただきただけで、きちんと面談の場を設けていただき、安心できるアドバイスをいただきました
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	9	2	・研修会を半年に1回くらいやって欲しいです
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	5		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	5	1	・もう少し情報は欲しいかも ・ホームページを見たことがないので分かりません
	⑭	個人情報に十分注意しているか	28	1		
非常 時 等 の 対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	6	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	14	2	
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	25	9		・先生たちに会うのが楽しいみたいです
	⑱	事業所の支援に満足しているか	27	2		