

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	58	3		・運動のスペースはもう少し広いといいと思います
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	58	3		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	55	6		・使わないので分かりません
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画(Ⅰ)が作成されているか	60	1		・使わないので分かりません ・本人をととてもよく見てくださり理解し、計画を作成してくれています
	⑤	活動プログラム(Ⅱ)が固定化しないよう工夫されているか	55	6		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	19	35	7	・まだないので分からない ・まだ何も活動していないので分かりません 交流を望んでいるわけではありません ・交流をしているわけではないので分からない ・交流の案内がないので分からない
保護者への 説明	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	59	2		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	59	2		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	60	1		・とても親身になって話を聞いてくださり、園では言いにくいことも相談できるので助かっています
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25	30	6	・参加したことがないので分かりません ・こうした活動を望んでいるわけではありません ・親の心のケアなどの支援会をもっとして欲しいです
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	51	10		・きちんと対応すると聞いていたので問題ないと思います ・いつも丁寧に対応いただいています
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	58	3		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	45	14	2	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	56	5		
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	51	10		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28	30	3	・週1回の利用でそうした場面に居合わせたことがない ・案内の看板などはあるが、具体的な訓練はされていない また案内等話をされていない
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	55	6		・いつも楽しみにしています ・通所しはじめてから毎回楽しみに来ています 認めてもらえる、褒めてもらえることがうれしいようです ・毎週楽しみになっていて、対応が良いからだと思う ・毎回楽しみに通所しています
	⑱	事業所の支援に満足しているか	59	2		