

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	52	6	1	・運動のスペースはもう少しいろんなことができる気がしますが難しいと思う ・広いスペースで十分な活動ができて満足しています
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	59			・子供も先生の顔、名前を覚えるのに大人数より今のままでいいと思う
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	50	9		・現在の入り口がいいと思う
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画(Ⅰ)が作成されているか	57	2		・よくやっていると思います
	⑤	活動プログラム(Ⅱ)が固定化しないよう工夫されているか	54	5		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	22	32	5	・まだ入ったばかりで分からない
保護者 への 説明	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	58	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	57	2		・いつも子供の状況を確認してくださり、それについて対応していただきとても感謝しています
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	56	3		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	45	13	1	・はなももグループラインをもっと活用してもいいと思います
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	44	15		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	59			・先生方がいろいろと考えてくれて子供にあったことをしてくれていると思います
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	47	12		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	51	8		・わからないが大丈夫だと思う
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	41	15	3	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	34	4	・ぜひ実施して欲しいと思う ・いつも来ているわけではないのでわからない

満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	53	4	2	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ入ったばかりで分からない ・まだ慣れていないためこれからだと思います ・70~80% ・リハビリをするというより、遊びに来ているようです。それでも成長している姿が見られるので満足しています。 ・いつも楽しみにしておりリハビリで行った内容を一緒に行っていきます
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	58	1		<ul style="list-style-type: none"> ・毎回いろいろな種類のリハビリを行ってくれとても満足しています